

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание образовательных услуг**  
(повышение квалификации, физические лица)

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» (далее – ООО «ЦНОИ») на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 78Л02 № 0001408, рег. № 2462, выданной 07 декабря 2016 г. (действует бессрочно) Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,

в

лице

\_\_\_\_\_, действующего(щей) на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_ (ка)

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик заказывает и оплачивает, а Исполнитель предоставляет образовательную услугу – обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по теме « \_\_\_\_\_ » ( \_\_\_\_\_ ) – далее Услуга. Общий объем программы составляет: \_\_\_\_\_ часов.

1.2. Форма обучения: **заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**

1.3. Срок обучения по настоящему Договору:

с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Все изменения, связанные с переносом сроков обучения, оформляются дополнительным соглашением к Договору.

1.4. По результатам оказания Услуги при условии успешного освоения программы и прохождения итоговой аттестации Исполнитель выдает Заказчику:

– **Удостоверение о повышении квалификации** установленного образца (для граждан, имеющих высшее или среднее профессиональное образование);

– Справку об обучении в образовательной организации установленного образца (для граждан, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования). Выдача удостоверения установленного образца осуществляется по факту получения диплома о высшем или среднем профессиональном образовании (при наличии запроса от Заказчика).

1.5. Лицу, не прошедшему итоговой аттестации или получившему неудовлетворительные результаты, а также лицу, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из числа слушателей, выдается справка об обучении на бланке ООО «ЦНОИ».

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Права и обязанности Исполнителя

*Исполнитель обязан:*

2.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Слушателя. Зачисление Заказчика в качестве Слушателя производится после поступления оплаты денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

2.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.3. Предоставить Заказчику академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.1.4. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.5. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, представленных в отношении персональных данных Заказчика, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.6. Провести обучение по образовательной программе дополнительного профессионального образования по направлению, в форме и сроки, указанные в п.п. 1.1-1.3 настоящего Договора.

2.1.7. Довести до Заказчика информацию по организационным и техническим вопросам применения дистанционных образовательных технологий, обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Исполнитель гарантирует Заказчику качество дистанционного обучения при условии, что компьютерное оборудование и каналы связи, которыми будет пользоваться Заказчик, соответствует требованиям, указанным в пункте 2.2.4 настоящего договора.

2.1.8. В случае нарушений работы системы дистанционного обучения, Исполнитель обязан своевременно известить Заказчика любым доступным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.

2.1.9. Выдать документ в соответствии с п. 1.4 настоящего Договора, при условии успешного прохождения итоговой аттестации и выполнения Заказчиком всех договорных обязательств, указанных в п. 2.2.1-2.2.8 настоящего договора. Документ выдается Заказчику в течение тридцати дней с даты окончания обучения лично, по месту нахождения Исполнителя, в случае неполучения - высылается посредством услуг АО «Почта России» заказным письмом на адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора. Отправка заказного письма осуществляется за счет средств Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы АО «Почта России». В случае неполучения почтового отправления Заказчиком и возврата его Исполнителю, повторная отправка заказного письма осуществляется за счет Заказчика и только по письменному заявлению с указанием почтовых реквизитов. Если в течение 6 месяцев с даты отправки документов письмо не было возвращено Исполнителю и Заказчик не заявил в письменной форме о неполучении документов о прохождении обучения, почтовое отправление считается фактически доставленным.

*Исполнитель имеет право:*

2.1.10. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, предусмотренные образовательной программой и локальными нормативными актами ООО «ЦНОИ».

2.1.11. Ограничить доступ к итоговой аттестации в личном кабинете Слушателя в случае нарушения условий Договора до момента их устранения.

2.1.12. Письменно потребовать разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств Заказчика по Договору.

## **2.2. Права и обязанности Заказчика:**

*Заказчик обязан:*

2.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.

2.2.2. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю следующие документы: заявление о приеме на обучение, согласие на обработку персональных данных, сведения, необходимые для внесения информации о выданных документах о квалификации в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»; копию диплома о среднем профессиональном или высшем образовании (справку об обучении для граждан, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования), копию документа, подтверждающего перемену фамилии, имени, отчества (если в дипломе об образовании указаны иные, от имеющихся на данный момент, данные). В случае неоднократной перемены фамилии (имени, отчества), предоставить копии документов, подтверждающих каждую такую перемену.

Условия, изложенные в настоящем пункте договора являются существенными условиями договора. При непредоставлении Заказчиком вышеуказанных документов, Договор считается незаключенным.

2.2.3. Направить Исполнителю до даты начала обучения посредством АО «Почта России» 2 подписанных экземпляра договора на оказание платных образовательных услуг, а также подлинники заявления о приеме на обучение и согласия на обработку персональных данных.

2.2.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечить технические условия, необходимые для осуществления обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Заключая

настоящий договор, Заказчик подтверждает, что имеет возможность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, а именно:

- имеет в наличии компьютер необходимой конфигурации и типовым программным обеспечением\*.

---

\* Минимальные технические требования к компьютеру:

- Процессор двухъядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ от 4 ГБ
- Звуковая карта, акустическая система или наушники.

Требования к Интернет-каналу:

- скорость интернет-соединения от 10 Мбит/с.

Программное обеспечение:

Для просмотра учебных материалов необходимо наличие установленных на компьютере программ:

- Операционная система: Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux
- Microsoft Office 2003, 2007 (Word, Excel, Power Point) и выше
- Adobe Acrobat Reader 5.0 и выше.

**Сервис корректно работает с браузерами: Google Chrome (актуальная версия), Mozilla Firefox (актуальная версия).**

- имеет в наличии зарегистрированный электронный адрес почтового ящика в сети Интернет со своим личным ником и своевременно проверяет почтовый ящик на наличие новой актуальной информации, высланной Исполнителем. На электронный адрес Заказчика, указанный в договоре, будут поступать от Исполнителя информационные письма с логином/ паролем для входа в Систему дистанционного обучения (СДО), письма с инструкциями по организации процесса обучения в СДО, письма с рекомендациями и т.п.

2.2.5. Лично пройти обучение в системе дистанционного обучения по адресу <http://www.newobrazovanie.elearn.ru/>. Доступ Заказчика к учебным, методическим и иным материалам, необходимым для образовательного процесса, электронным формам составления документов и обмена ими, информации о процессе обучения и иной информации, предоставляемой Исполнителем, осуществляется через Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету является персональным и не передается третьим лицам. Исполнитель не несет ответственность за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету обучающегося в результате разглашения или утраты им авторизационных (учетных) данных.

2.2.6. В соответствии с учебным планом, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить промежуточные и итоговые формы контроля успеваемости, своевременно сдавать все зачеты и экзамены, при наличии академической задолженности ликвидировать ее в установленные сроки.

2.2.7. В процессе оказания Услуг предоставлять Исполнителю разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств по Договору в течение 3 (Трех) дней со дня получения от Исполнителя такого запроса.

2.2.8. В трёхдневный срок в письменной форме сообщать Исполнителю об изменении любой контактной информации во избежание просрочки исполнения настоящего Договора. В случае несообщения Исполнителю об изменении контактной информации Исполнитель направляет всю корреспонденцию Заказчику по известному ему из настоящего Договора адресу. Возврат корреспонденции Исполнителю или отсутствие ответа на нее считается односторонним отказом Заказчика от исполнения условий настоящего Договора и освобождает Исполнителя от обязанности выполнять условия настоящего Договора, а также освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной действующим законодательством и настоящим Договором за ненадлежащее исполнение и неисполнение настоящего Договора, в том числе по возмещению уже понесенных фактических затрат Заказчика. В этом случае денежная сумма, внесенная в качестве оплаты за обучение, возврату не подлежит, а обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме.

*Заказчик имеет право:*

2.2.9. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.10. Обращаться к Исполнителю по вопросам организации образовательного процесса и получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

### **3. ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА НА ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ГРАЖДАН РФ, ИМЕЮЩИХ ДИПЛОМ, ПОЛУЧЕННЫЙ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

3.1 Иностранцы граждане и граждане РФ, получившие высшее или среднее профессиональное образование за рубежом, зачисляются на обучение на общих основаниях в соответствии с международными договорами о взаимном признании документов об образовании, перечень которых приведен на сайте ФГБУ «Росаккредитация» (<https://nic.gov.ru/ru/docs/foreign/confirmation>) и Перечнем иностранных образовательных и научных организаций, полученные образование и (или) квалификации, ученые степени и ученые звания в которых признаются в Российской Федерации (утв. Распоряжением Правительства РФ от 30 января 2023 г. N 186-р.) При зачислении на обучение вышеперечисленным категориям граждан необходимо, в соответствии с п.13 ст. 107 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, представить нотариально заверенный перевод своего документа об образовании (в случае, если в документе отсутствует вкладыш на русском языке).

3.2. Граждане, чьи документы об образовании не попадают под действие актов, указанных в п.4.1., обязаны пройти процедуру признания иностранного образования – официального подтверждения значимости (уровня) полученных в иностранном государстве образования и (или) квалификации с предоставлением их обладателю академических и (или) профессиональных прав, согласно законодательству Российской Федерации. В этом случае зачисление производится на основании документа о признании, выданного Рособранзором.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Полная стоимость Услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании ч. 2, гл. 26.2 НК РФ. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается. Счет-фактура Заказчику не выставляется на основании п.п.1 п.3 статьи 169 НК РФ.

4.2. Оплата Услуг по договору производится Заказчиком в форме 100% предоплаты на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (не позднее, чем за 3 дня до начала обучения).

4.3. Обязательства Заказчика по оплате стоимости услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10. При непоступлении на расчетный счет Исполнителя суммы платежа Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, что влечет его прекращение.

4.4. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему договору несет Заказчик.

4.5. Если оплата произведена способом безналичных расчетов, не позволяющим идентифицировать Заказчика, или реквизиты платежа не позволяют идентифицировать Заказчика, Исполнитель освобождается от ответственности за исполнение обязательств в сроки, предусмотренные договором.

### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. В подтверждение факта оказания услуг Стороны составляют Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме, согласованной в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) дней с момента окончания оказания услуг подписать Акт сдачи-приемки и направить 1 экз. в адрес Исполнителя.

5.3. Акт сдачи-приемки, подписанный со стороны Исполнителя, передается или направляется Заказчику по окончании оказания Услуг вместе с документом, указанным в п. 1.4. настоящего Договора.

5.4. Стороны пришли к соглашению, что в течение 10 (десяти) дней с момента получения итоговых документов Заказчиком и не предъявлении обоснованных возражений, связанных с выполнением настоящего договора сторонами, договор считается исполненным и на него распространяются требования ст. 408 ГК РФ (прекращение обязательств исполнением).

### **6. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на момент соответствующего изменения. Любые изменения и дополнения к настоящему договору

действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Все приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их подписания.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг,
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ,

- невыполнения обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию. Денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты услуг по Договору, в данном случае возврату не подлежат.

6.4. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время, после уведомления Исполнителя не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Стороны обязуются устранять возможные споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора путем переговоров.

7.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме заказным почтовым отправлением. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности, а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 рабочих дней с момента ее получения адресатом.

Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является обязательным для Сторон.

7.3. Споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, в случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.2 Договора, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном учебным планом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 8.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

- 8.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

- 8.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Ответственность сторон за нарушение обязательств по договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, регулируется законодательством Российской Федерации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Информация об образовательных услугах, устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, локальные нормативные акты, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя, размещены на официальном сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cnoi.ru/>. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания Приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания Приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.

9.3. Все документы и иные сообщения, которые должны или могут направляться, в соответствии с настоящим договором считаются направленными надлежащим образом, если они отправлены по адресу Стороны, указанному в договоре, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении. В целях оперативного обмена документами, руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились о возможности использовать, в качестве официальных (имеющих силу и являющихся основанием для выполнения Сторонами обязательств), документы, переданные посредством факсимильной связи и заверенных факсимильными подписями, по электронной почте или иным способом связи, при условии, что соответствующий способ связи позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Воспроизведенные таким образом подписи и печати имеют юридическую силу, в том числе и в суде. Заключение Договора, дополнительных соглашений и подписание актов выполненных услуг указанным способом сопровождается последующей передачей оригиналов в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлены, с момента доставки данных сообщений указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам.

9.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах равной юридической силы, по одному для каждой из сторон.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель:

**ООО «Центр непрерывного образования  
и инноваций»**  
Адрес: 194100, Санкт-Петербург, ул. Харченко,  
д.18  
ИНН3461055222 КПП 346101001  
ОГРН 1153443000611  
р/с 40702810655040008529,  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК  
ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"  
г. Санкт-Петербурга  
к/с 30101810500000000653  
БИК 044030653 ОКПО 22464711  
e-mail: [newobr-info@mail.ru](mailto:newobr-info@mail.ru)  
[тел/факс \(812\) 677- 87-24](tel:+78126778724)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

### Заказчик:

**Ф.И.О.**

**Паспортные данные:**

**Почт. адрес:**

**Телефон:**

**Электронный адрес:**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.