

ДОГОВОР № _____
на оказание образовательных услуг
(юридические лица)

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» (далее – ООО «ЦНОИ») на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 78Л02 №0001408, рег.№2462, выданной 07 декабря 2016 г. (действует бессрочно) Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, в лице генерального директора Завражина Владимира Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и _____ (сокращенное наименование: _____) в лице _____, действующего (ей) на основании _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», заключили в интересах представителя(ей) Заказчика, именуемого(ых) в дальнейшем «Слушатель(и)», настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик заказывает и оплачивает, а Исполнитель предоставляет образовательные услуги – обучение по программам дополнительного профессионального образования для представителя(ей) Заказчика (далее – «Слушатель(и)») по темам, в объеме и в сроки согласно Приложению 1 к данному договору.

1.2. Форма обучения: **заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**

1.3. По результатам оказания Услуг, при условии успешного освоения программы и прохождения итоговой аттестации Исполнитель выдает Слушателю(ям):

– **Диплом о профессиональной переподготовке** установленного образца - для слушателей, освоивших программу профессиональной переподготовки, **Удостоверение о повышении квалификации** установленного образца - для слушателей, освоивших программу повышения квалификации (для граждан, имеющих высшее или среднее профессиональное образование);

– Справку об обучении в образовательной организации установленного Исполнителем образца (лицам, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования). Выдача документа установленного образца осуществляется по факту получения диплома о высшем или среднем профессиональном образовании (при наличии запроса от Заказчика или Слушателя(ей)).

1.4. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из числа Слушателей, выдается справка об обучении на бланке ООО «ЦНОИ».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1.1. Зачислить представителя(ей) Заказчика, выполнившего(их) установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Слушателя(ей). Зачисление производится после поступления оплаты денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

2.1.2. Довести до Заказчика и Слушателя(ей) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.3. Предоставить Слушателю(ям) академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.4. Обеспечить Слушателю(ям) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.5. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, представленных в отношении персональных данных Заказчика и Слушателя(ей), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.6. Провести обучение по образовательной(ым) программе(ам) дополнительного профессионального образования по направлению, в форме и в сроки, указанные в п.п. 1.1-1.2 настоящего Договора и в Приложении 1 к Договору.

2.1.7. Довести до Заказчика и Слушателя(ей) информацию по организационным и техническим вопросам применения дистанционных образовательных технологий, обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Исполнитель гарантирует Заказчику качество дистанционного обучения Слушателя(ей) при условии, что компьютерное оборудование и каналы связи, которыми будет пользоваться Слушатель(и), соответствует требованиям, указанным в пункте 2.2.5 настоящего договора.

2.1.8. В случае нарушений работы системы дистанционного обучения, своевременно известить Заказчика и Слушателя(ей) любым доступным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.

2.1.9. Выдать документ(ы) в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора, при условии успешного прохождения Слушателем(ями) итоговой аттестации и выполнения Заказчиком и Слушателем(ями) всех договорных обязательств, указанных в п. 2.2.1-2.2.9 настоящего Договора. Документ(ы) выдается Заказчику/ Слушателю(ям) в течении тридцати дней с даты окончания обучения лично, по месту нахождения Исполнителя, в случае неполучения - высылается посредством услуг АО «Почта России» заказным письмом на адрес, согласованный с Заказчиком/ Слушателем в Приложении 1 при заключении Договора. Отправка заказного письма осуществляется за счет средств Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы АО «Почта России». В случае неполучения почтового отправления и возврата его Исполнителю, повторная отправка заказного письма осуществляется за счет Заказчика и только по письменному заявлению с указанием почтовых реквизитов. Если в течении 6 месяцев с даты отправки документов письмо не было возвращено Исполнителю и Заказчик/ Слушатель(и) не заявил(и) в письменной форме о неполучении документов о прохождении обучения, почтовое отправление считается фактически доставленным.

Исполнитель имеет право:

2.1.9. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, предусмотренные образовательной программой и локальными нормативными актами ООО «ЦНОИ».

2.1.10. Ограничить доступ к итоговой аттестации в личном кабинете Слушателя(ей) в случае нарушения условий Договора до момента их устранения.

2.1.11. Письменно потребовать разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств Заказчика и Слушателя(ей) по Договору.

2.2. Права и обязанности Заказчика и Слушателя(ей):

Заказчик обязан:

2.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора, предоставить платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.2.2. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю на каждого Слушателя, включенного в договор, следующие документы: заявление о приеме на обучение, согласие на обработку персональных данных, сведения, необходимые для внесения информации о выданных документах о квалификации в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»; копию диплома о среднем профессиональном или высшем образовании (справку об обучении для граждан, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования), копию документа, подтверждающего перемену фамилии, имени, отчества (если в дипломе об образовании указаны иные, от имеющихся на данный момент данные). В случае неоднократной перемены фамилии (имени, отчества), предоставить копии документов, подтверждающих каждую такую перемену.

Условия, изложенные в настоящем пункте договора, являются существенными условиями договора. При не предоставлении Заказчиком документов, указанных в настоящем пункте, Договор считается не заключенным.

2.2.3. Для формирования личного дела Слушателя(ей) направить Исполнителю до даты начала обучения посредством АО «Почта России» 2 подписанных экземпляра договора на оказание платных образовательных услуг, а также подлинники личного заявления о приеме на обучение и согласия на обработку персональных данных на каждого Слушателя.

2.2.4. Гарантировать, что Слушатель(и), имеет(ют) возможность и все необходимые технические условия для осуществления обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Слушатель(и) обязан(ы):

2.2.5. Самостоятельно и за свой счет обеспечить технические условия, необходимые для осуществления обучения с применением дистанционных образовательных технологий, а именно:

- иметь в наличии компьютер необходимой конфигурации и типовым программным обеспечением*.

* Минимальные технические требования к компьютеру:

- Процессор двухъядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ от 4 ГБ.
- Звуковая карта, акустическая система или наушники.

Требования к Интернет-каналу:

- скорость интернет-соединения от 10 Мбит/с.

Программное обеспечение:

Для просмотра учебных материалов необходимо наличие установленных на компьютере программ:

- Операционная система: Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux
- Microsoft Office 2003, 2007 (Word, Excel, Power Point) и выше
- Adobe Acrobat Reader 5.0 и выше

Сервис корректно работает с браузерами: Google Chrome (актуальная версия), Mozilla Firefox (актуальная версия).

- иметь в наличии зарегистрированный электронный адрес почтового ящика в сети Интернет со своим личным ником, своевременно проверять почтовый ящик на наличие новой актуальной информации по вопросам организации и прохождения обучения, высланной Исполнителем. На электронный адрес Слушателя(ей), указанный(е) в Приложении 1 к настоящему договору, будут поступать от Исполнителя информационные письма с логином/ паролем для входа в Систему дистанционного обучения (СДО), письма с инструкциями по организации процесса обучения в СДО, письма с рекомендациями и т.п.

2.2.6. Лично пройти обучение в системе дистанционного обучения по адресу <http://www.newobrazovanie.elearn.ru/>. Доступ Слушателя(ей) к учебным, методическим и иным материалам, необходимым для образовательного процесса, электронным формам составления документов и обмена ими, информации о процессе обучения и иной информации, предоставляемой Исполнителем, осуществляется через Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету является персональным и не передается третьим лицам. Исполнитель не несет ответственность за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету Слушателя(ей) в результате разглашения или утраты авторизационных (учетных) данных.

2.2.7. В соответствии с учебным планом, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить промежуточные и итоговые формы контроля успеваемости, своевременно сдавать все зачеты и экзамены, при наличии академической задолженности ликвидировать ее в установленные сроки.

Заказчик и Слушатель(и) обязан(ы):

2.2.8. В процессе оказания Услуг предоставлять Исполнителю разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств по Договору в течение 3х (трех) дней со дня получения от Исполнителя такого запроса.

2.2.9. В трёхдневный срок в письменной форме сообщать Исполнителю об изменении любой контактной информации, указанной в Приложении 1, во избежание просрочки исполнения настоящего Договора. В случае несообщения Исполнителю об изменении контактной информации Исполнитель направляет всю корреспонденцию Заказчику и Слушателю(ям) по известному ему из настоящего Договора адресу. Возврат корреспонденции Исполнителю или отсутствие ответа на нее считается односторонним отказом Заказчика или Слушателя(ей) от исполнения условий настоящего Договора и освобождает Исполнителя от обязанности выполнять условия настоящего Договора, а также освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной действующим законодательством и настоящим Договором за ненадлежащее исполнение и неисполнение настоящего Договора, в том числе по возмещению уже понесенных фактических затрат Заказчика. В этом случае денежная сумма, внесенная в качестве оплаты за обучение, возврату не подлежит, а обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме.

Заказчик и Слушатель(и) имеют право:

2.2.10. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.11. Обращаться к Исполнителю по вопросам организации образовательного процесса и получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Слушателя(ей), а также о критериях этой оценки.

3. ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА НА ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ГРАЖДАН РФ, ИМЕЮЩИХ ДИПЛОМ, ПОЛУЧЕННЫЙ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РФ

3.1 Иностранные граждане и граждане РФ, получившие высшее или среднее профессиональное образование за рубежом, зачисляются на обучение на общих основаниях в соответствии с международными договорами о взаимном признании документов об образовании, перечень которых приведен на сайте ФГБНУ «Главэкспертцентр» (<https://nic.gov.ru/ru/docs/foreign/confirmation>) и Перечнем иностранных образовательных организаций, которые выдают документы об образовании и (или) о квалификации, признаваемых в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 20.04.2019 № 798-р). При зачислении на обучение вышеперечисленным категориям граждан необходимо представить нотариально заверенный перевод своего документа об образовании (в случае, если в документе отсутствует вкладыш на русском языке) в соответствии с п. 13 ст. 107 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Граждане, чьи документы об образовании не попадают под действие актов, указанных в п. 3.1., обязаны пройти процедуру признания иностранного образования – официального подтверждения значимости (уровня) полученных в иностранном государстве образования и (или) квалификации с предоставлением их обладателю академических и (или) профессиональных прав, согласно законодательству Российской Федерации. В этом случае зачисление производится на основании Свидетельства о признании, выданного Рособразнадзором.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по Договору составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании ч. 2, гл. 26.2 НК РФ. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора. Счет-фактура Заказчику не выставляется на основании п.п.1 п.3 статьи 169 НК РФ.

4.2. Оплата Услуг по договору производится Заказчиком в форме 100% предоплаты по безналичному расчету на основании выставленного Исполнителем счета, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его выставления путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Обязательства Заказчика по оплате стоимости Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10. При не поступлении на расчетный счет Исполнителя суммы платежа Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, что влечет его прекращение.

4.4. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему договору несет Заказчик.

4.5. Если оплата произведена способом безналичных расчетов, не позволяющим идентифицировать Заказчика, или реквизиты платежа не позволяют идентифицировать Заказчика, Исполнитель освобождается от ответственности за исполнение обязательств в сроки, предусмотренные договором.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. В подтверждение факта оказания Услуг Стороны составляют Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписать Акт сдачи-приемки и направить 1 экз. в адрес Исполнителя, либо направить Исполнителю в письменном виде мотивированные возражения против его подписания. Возражения не могут выходить за пределы обязательств, предусмотренных Договором для Исполнителя.

5.4. В случае получения мотивированных возражений Заказчика против подписания акта об оказании услуг, Исполнитель устраняет выявленные недостатки за собственный счет в согласованные Сторонами сроки.

5.3. Акт сдачи-приемки, подписанный со стороны Исполнителя, передается или направляется Заказчику по окончании оказания Услуг.

5.5. Стороны пришли к соглашению, что в течение 10 (десяти) дней с момента получения итоговых документов Заказчиком и не предъявлении обоснованных возражений, связанных с выполнением настоящего договора сторонами, договор считается исполненным и на него распространяются требования ст. 408 ГК РФ (прекращение обязательств исполнением).

6. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на момент соответствующего изменения. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

Все приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг,
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/ Слушателя(ей) и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ,
- невыполнения обязанностей Слушателем(ями) по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика/ Слушателя(ей) его незаконное зачисление в образовательную организацию. Денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты услуг по Договору, в данном случае возврату не подлежат.

6.4. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время, после уведомления Исполнителя не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются устранять возможные споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора путем переговоров.

7.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме заказным почтовым отправлением. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности, а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 рабочих дней с момента ее получения адресатом.

Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является обязательным для Сторон.

7.3. Споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, в случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.2 Договора, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном учебным планом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 8.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;
- 8.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- 8.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Ответственность сторон за нарушение обязательств по договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, регулируется законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Информация об образовательных услугах, свидетельство о государственной регистрации, Устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, другие документы, регламентирующие деятельность Исполнителя, размещены на официальном сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://newobrazovanie.ru/>. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Слушателя(ей) в образовательную организацию

СПИСОК СЛУШАТЕЛЕЙ

Наименование организации (полное) _____

№ п/п	ФИО	Вид программы (повышение квалификации/ профессиональная переподготовка)	Шифр и наименование программы, количество академических часов	Период освоения образовательной программы (срок обучения согласно КУГ)	Телефон Слушателя	Почтовый адрес Слушателя (индекс, край/область, район, населенный пункт, улица, дом, квартира)
1.						
2.						
3.						
...						

Итоговые документы, указанные в п. 1.3 настоящего Договора, _____
(вручить лично, отправить почтой)

по адресу _____, согласованному в настоящем Договоре.
(Заказчика, Слушателя)

Исполнитель

Заказчик

Генеральный директор
ООО «ЦНОИ»

_____/В.В. Завражин/

_____/_____/

(подпись)

(ФИО)

М.П.

М.П.