

**Общество с ограниченной ответственностью
«Центр непрерывного образования и инноваций»
(ООО «ЦНОИ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ЦНОИ»



В.В. Завражин

«01» февраля 2022 г.

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

**Общества с ограниченной ответственностью
«Центр непрерывного образования и инноваций»
за 2021 год**

Волгоград 2022

I. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии со ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», в отделении дополнительного профессионального образования Общества с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» проведено самообследование.

Самообследование проводилось в сроки с 01.03.21 по 30.03.21 комиссией в следующем составе:

Председатель комиссии:

В.В. Завражин - генеральный директор

Члены комиссии:

1. О.В. Румлянская, исполнительный директор;
2. Н.В. Жадковская, зав. отд. дополнительного профессионального образования;
3. Л.В. Суслова, старший специалист отд. управления образовательным процессом;
4. Е.А. Кудрявцева, начальник отд. по инновационной деятельности и развитию социального партнерства.

Цели проведения самообследования: обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, самооценка деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее – отчет).

В процессе самообследования проводилась оценка:

1. Образовательной деятельности
2. Системы управления организации
3. Содержания и качества подготовки обучающихся
4. Организации образовательного процесса
5. Качества кадрового обеспечения
6. Качества учебно-методического обеспечения
7. Материально-технической базы.

Полученные результаты обобщены в виде отчета.

II. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1. Оценка образовательной деятельности

Общество с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» (далее - ООО «ЦНОИ») создано 19 января 2015 года в соответствии со ст.ст.48-68, 87-94 Гражданского Кодекса РФ, Федерального закона «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.98г. № 14-ФЗ и осуществляет свою деятельность согласно действующему законодательству Российской Федерации и Устава. Образовательная деятельность ООО «ЦНОИ» осуществляется на основании лицензии Комитета по образованию Правительства Санкт – Петербурга, серия 78Л02 № 0001408 рег. № 2462, выдана 07 декабря 2016 г.

Отделение дополнительного профессионального образования в ООО «ЦНОИ» было создано с целью удовлетворения образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития и обеспечения соответствия квалификации обучающихся меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

В соответствии с лицензией, в отделении дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» в 2021 году были реализованы следующие виды дополнительных профессиональных программ:

Реализуемый уровень образования	Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ: • по программам повышения квалификации — не менее 16 часов • по программам профессиональной переподготовки — не менее 250 часов.
Формы обучения	• очная • заочная При реализации дополнительных профессиональных программ применяются дистанционные образовательные технологии. ООО «ЦНОИ» имеет сервер дистанционного обучения, расположенный по адресу http://www.newobrazovanie.elearn.ru/

Информация о языке, на котором ведется обучение	Обучение ведется на русском языке
Численность слушателей, обучившихся в 2021 году:	По дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: 26785/ 85,3% По дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки: 4613/ 14,7%
Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ	Программ повышения квалификации: 397 Программ профессиональной переподготовки: 141
Численность научно-педагогических работников	Всего:36 Высшее образование: 36 преподавателей Кандидаты и доктора наук: 5 преподавателей
Основания образовательного процесса	Содержание образования определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется обучение. Обучение осуществляется на основании договоров об оказании платных образовательных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг». Заявки на обучение принимаются в течение календарного года на основании утвержденного Календарного учебного графика.

С целью обеспечения открытости деятельности образовательной организации, реализации прав граждан на доступ к информации и информирования общественности о развитии и результатах уставной деятельности, функционирует официальный сайт ООО «ЦНОИ» (<https://newobrazovanie.ru/>). Главная страница сайта включает навигационную панель и информацию общего назначения, касающуюся реализации дополнительных профессиональных программ, а также новостной раздел. На сайте создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации», выход на который осуществляется с главной страницы и основного навигационного меню сайта. Страницы раздела доступны всем без дополнительной регистрации. Сайт образовательной организации соответствует

требованиям законодательства, касающегося информационной открытости образовательной организации и требований, предъявляемых к сайту образовательной организации (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»).

Выводы комиссии: отделение дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» оказывает образовательные услуги в соответствии с Лицензией и Уставом. В результате самообследования официального сайта организации установлено соответствие:

1. Федеральному закону Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 28, 29).

2. Постановлению Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

3. Требованиям, установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации».

2. Оценка системы управления организации

Управление ООО «ЦНОИ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом организации на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности.

Функции высшего органа управления Общества с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» выполняет генеральный директор организации.

Для обеспечения эффективного управления деятельностью отделения дополнительного профессионального образования в ООО «ЦНОИ» функционирует коллегиальный орган управления: Учебно-методический совет.

ЦНОИ самостоятелен в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной и финансово-хозяйственной деятельности.

Выводы комиссии: Система управления соответствует требованиям действующего законодательства и обеспечивает реализацию программ дополнительного профессионального образования.

3. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Основным параметром, характеризующим образовательный процесс, является качество подготовки обучающихся. Оценка показателей качества осуществлялась по следующим направлениям:

Направления оценки	Проведенный анализ
Планирование и организация образовательного процесса	• стратегия развития; • анализ и определение потребности в образовании заказчика услуг и подготовка соответствующих дополнительных профессиональных программ; • подготовка и реализация образовательного процесса; • контроль и оценка качества образовательного процесса.
Развитие компетентности преподавателя	• анализ педагогических ресурсов; • отбор преподавателей; • организация методической работы; • разработка планов занятий и их проведение.
Совершенствование учебно-материальной базы (УМБ)	• создание образовательных ресурсов; • совершенствование информационно-коммуникационных технологий, технических средств, обеспечивающих передачу информационно-образовательных ресурсов и взаимодействие участников образовательного пространства.
Виды учебных занятий	• лекции, обзорные лекции, лекция-диалоги, обобщающие лекции; лекции-презентации; интерактивные лекции, консультации, вебинары, круглые столы, тренинги, консультации, семинары по обмену опытом, выездные занятия, стажировка и др.
Индивидуализация процесса образования	• каждый слушатель работает самостоятельно в удобном для него темпе и получает необходимые рекомендации; • разделение образовательного материала на посильные дозы; • своевременная корректировка преподавателем

	образовательного процесса в зависимости от информации о ходе и результатах освоения материала; • широкое применение технических средств обучения (ТСО).
Контроль успеваемости и качества подготовки обучаемых проводится	• в формах, установленных дополнительной профессиональной программой
Учет удовлетворенности организационным и образовательным процессом слушателями	По окончании образования слушателям предлагается оценить процесс и результат обучения в форме опроса. Опрос проводится анонимно, включает статистическую информацию о слушателе (возраст, пол, педагогический стаж, квалификационная категория, место работы (в городе, сельской местности), а также вопросы, оценивающие по 10-ти балльной системе организацию учебного процесса и качество образования. Анализ результатов опроса показал, что подавляющее большинство слушателей отделения дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» высоко оценивают уровень полученных знаний.

Выводы комиссии: структура и содержание образования соответствуют уставным требованиям, качество подготовки слушателей в целом соответствует конечным целям и результатам, заявленным в программах.

4. Оценка организации образовательного процесса

ООО «ЦНОИ» самостоятельно в осуществлении образовательной деятельности в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом организации.

Образование в отделении дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» осуществляется на русском языке - государственном языке Российской Федерации. Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Участниками образовательного процесса являются обучающиеся и работники ООО «ЦНОИ». Обучающимися являются лица, зачисленные в отделение дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» в порядке, установленном локальными нормативными актами организации.

Отделение дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» свободно в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым им образовательным программам. Организация образовательного процесса регламентируется учебными планами и дополнительными профессиональными образовательными программами.

Реализация образовательных программ и оказание образовательных услуг осуществляется на платной основе, оплата стоимости образования заказчиками (физическими и (или) юридическими лицами) проводится на условиях, определяемых договором об оказании платных образовательных услуг.

Правила приема, отчисления и восстановления обучающихся определяются локальными нормативными актами, разрабатываемыми ООО «ЦНОИ».

Оценка степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы проводится в соответствии с локальными нормативными актами ООО «ЦНОИ». По итогам успешного прохождения обучающимися итоговой аттестации ООО «ЦНОИ» выдает документ о квалификации в порядке, установленном локальным нормативным актом.

К образовательному процессу отделением дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» привлекаются штатные работники, а также другие специалисты на основании гражданско-правовых договоров.

Выводы комиссии: образовательный процесс ведется целостно, системно, содержательно, позволяет обучающимся эффективно и полно освоить дополнительные профессиональные образовательные программы.

5. Оценка качества кадрового обеспечения

Общая численность преподавателей - 36 человек, из них 5 имеют различные степени и звания. Внештатные преподаватели привлекаются только на период выполнения требуемой работы или оказания необходимой услуги, при этом с ними заключаются договоры гражданско-правового характера на выполнение определенного объема работ, которые необходимо выполнить в заданные сроки. Все педагогические работники в части образования и квалификации соответствуют законодательным требованиям, предъявляемым профессиональными стандартами и квалификационными справочниками.

В образовательном процессе преподаватели используют современные педагогические технологии.

Основными формами и видами методической работы являются:

- доклады, сообщения по вопросам методики обучения;
- разработка и совершенствование учебно-методических материалов, совершенствование материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- проведение контроля занятий.

Главными задачами методической работы являются:

- совершенствование методики, повышение эффективности и качества проведения всех видов учебных занятий;
- повышение педагогического мастерства сотрудников;
- совершенствование организации и обеспечения учебного процесса.

Выводы комиссии: кадровое обеспечение соответствует требованиям, предъявляемым к осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

6. Оценка учебно-методического обеспечения

На современном этапе качество и эффективность реализации стратегических направлений развития ООО «ЦНОИ» напрямую зависит от качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, выполнении методических функций каждым членом коллектива. Поэтому учебно-методическому обеспечению отведена особая роль. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса направлено на разработку материалов комплексного методического обеспечения реализуемых программ.

Выводы комиссии: учебно-методическое обеспечение образовательного процесса позволяет реализовывать дополнительные профессиональные программы на современном уровне.

7. Оценка материально-технической базы

Для ведения образовательной деятельности в 2021 году отделение дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» использовало арендуемую площадь 276,3 м², из них 134,3 м² – учебная площадь.

Отделение дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» обладает необходимой материально-технической базой для осуществления образовательного процесса:

- проектор – 1 шт.
- доска маркерная – 1 шт.
- экран – 1 шт.

- ноутбук – 15 шт.
- компьютер – 10 шт.
- копировальное многофункциональное устройство – 7 шт.
- принтер (ч/б печать) – 9 шт.
- принтер (цветная печать) – 2 шт.
- шредер – 1 шт.
- Проекционный экран – 2 шт.
- Интерактивный проектор – 3 шт.
- Интерактивная доска – 1 шт.
- Микрофон – 1 шт.

При реализации дополнительных профессиональных программ применяются дистанционные образовательные технологии. ООО «ЦНОИ» имеет сервер дистанционного обучения, расположенный по адресу <http://www.newobrazovanie.elearn.ru/>.

Выводы комиссии: материально-техническая база соответствует уровню современного развития, необходимому для качественной реализации дополнительных профессиональных программ.

8. Показатели деятельности отделения дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ»

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	26785/85,3%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	4613/14,7%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных	538

	программ, в том числе:	
1.4.1	Программ повышения квалификации	397
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	141
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	99
1.5.1	Программ повышения квалификации	71
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	28
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	2%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	23,8%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	10%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.10.1	Высшая	-
1.10.2	Первая	-
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	43
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования	-

	Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	-
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	0 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.

3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	134,3 м ²
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду	134,3 м ²
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	1 единица (научная электронная библиотека eLibrary)
4.4	Численность/ удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

10. Общие выводы

Отделение дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» оказывает образовательные услуги в соответствии с Лицензией и Уставом, образовательные программы своевременно обновляются в соответствии с действующим законодательством и требованиями заказчика. Отделение дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ» обеспечено всеми необходимыми организационно-правовыми документами, регламентирующими его деятельность в соответствии с законодательством в сфере образования.

Система управления соответствует требованиям действующего законодательства и обеспечивает реализацию программ дополнительного профессионального образования: повышение квалификации и профессиональной переподготовки.

Структура и содержание обучения соответствуют уставным требованиям, качество подготовки слушателей по программам КПК, ПП соответствуют конечным целям-результатам, заявленным в программах.

Учебный процесс ведется целостно, системно, содержательно, позволяет обучающимся эффективно и полно освоить дополнительные профессиональные образовательные программы.

Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса позволяет реализовывать дополнительные профессиональные образовательные программы на современном уровне.

Процедура оценки качества обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительных профессиональных образовательных программ.