



**Общество с ограниченной ответственностью  
«Центр непрерывного образования и инноваций»  
(ООО «ЦНОИ»)**

РАССМОТРЕНО

на заседании Учебно-методического совета  
Отделения ДПО ООО «ЦНОИ»

Протокол № « 28 » декабря 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ЦНОИ»  
\_\_\_\_\_ В.В. Завражин

« 28 » декабря 2020 г.

Приказ № 96-од от 28.12.2020 г.


**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ  
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Волгоград 2020**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения	с. 3
2. Нормативные ссылки	с. 3
3. Определения, обозначения и сокращения	с. 3
4. Общие положения	с. 6
5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров	с. 8
6. Заключительные положения	с. 10
Приложение 1	с. 11
Приложение 2	с. 18
Приложение 3	с. 25
7. Лист регистрации изменений	с. 33
8. Лист ознакомления	с. 34

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 3 из 34
--	---	---

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «ЦНОИ» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Положение предназначено для слушателей, сотрудников ООО «ЦНОИ» и преподавателей, участвующих в работе ООО «ЦНОИ».

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ


В Положении использованы основные нормативные правовые акты:

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Распоряжение Правительства РФ от 20.04.2019 № 798-р «Об утверждении перечня иностранных образовательных организаций, которые выдают документы об образовании и (или) о квалификации, признаваемых в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав ООО «ЦНОИ».

## 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

**дополнительное образование** - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 4 из 34
--	---	---

совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

**дополнительное профессиональное образование** - дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

**дополнительная профессиональная программа** - программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки.

**итоговая аттестация обучающихся** - форма оценки степени и уровня освоения обучающимися всего объема дополнительной профессиональной программы.

**документ о квалификации** - удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке.


**заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

**недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

**существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 5 из 34
--	---	---

несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

**образование** - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

**образовательная деятельность** - деятельность по реализации образовательных программ.

**образовательная организация** - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.


**организация, осуществляющая обучение** - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности.

**организации, осуществляющие образовательную деятельность**, - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение. В целях настоящего Федерального закона к организациям, осуществляющим образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом.

**образовательный процесс** - процесс реализации образовательной программы, ее частей или программ отдельных учебных курсов, предметов и дисциплин (модулей), осуществляемый организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

**слушатель (обучающийся)** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**программа повышения квалификации** - программа повышения

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 6 из 34
--	---	---

квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**программа профессиональной переподготовки** - программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

**форма обучения** - очная, очно - заочная, заочная.

**дистанционные образовательные технологии** - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

**электронное обучение** - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.


#### **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей.

4.2. ООО «ЦНОИ» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

4.3. ООО «ЦНОИ» в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом учреждения, лицензией на осуществление образовательной деятельности, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

4.4. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 7 из 34
--	---	---

4.5. Организация оказывает платные образовательные услуги по следующим дополнительным профессиональным программам:

- программы повышения квалификации;
- программы профессиональной переподготовки.


4.6. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя (законных представителей).

4.7. Стоимость платных образовательных и иных услуг, предоставляемых ООО «ЦНОИ», устанавливается в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг на основании расчета смет расходов по проведению обучения, разработанных бухгалтером ООО «ЦНОИ» и утвержденных генеральным директором ООО «ЦНОИ» или уполномоченным им лицом.

4.8. Средства, получаемые ООО «ЦНОИ» от оказания платных образовательных услуг, направляются на обеспечение, развитие и совершенствование образовательного процесса.

4.9. Оказание платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки) осуществляется в составе групп, формирующихся на основании приказов о зачислении слушателей на обучение. Группа считается сформированной, если на обучение по дополнительной профессиональной программе будет зачислено от 5 и более слушателей.

4.10. Оказание платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки) с применением дистанционных образовательных технологий осуществляется в составе групп, формирующихся на основании приказов о зачислении слушателей на обучение. Группа считается сформированной, если на обучение по дополнительной профессиональной программе будет зачислено от 1 и более слушателей.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 8 из 34
--	---	---

## **5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

5.1. Реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования осуществляется по видам программ, предусмотренным лицензией, на основании договоров, заключаемых между ООО «ЦНОИ» с физическими или юридическими лицами о повышении квалификации/ профессиональной переподготовке (Приложение 1 – 3).

5.2. Договор заключается до начала оказания услуг. На основании заключенных договоров издается Приказ о зачислении слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования.

5.3. ООО «ЦНОИ» обязуется до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчикам услуг достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По требованию заказчика или потребителя ООО «ЦНОИ» обязуется предоставить для ознакомления:

- Устав Организации, настоящее Положение, другие локальные акты;
- адрес и телефон учредителя;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.


5.4. ООО «ЦНОИ» доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.5. Информация, предусмотренная пунктами 5.3 и 5.4 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

5.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:


- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;



 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 9 из 34
--	---	---

- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося (слушателя);
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.7. Минимальный уровень образования лиц, принимаемых на обучение, с условием выдачи документов об окончании обучения и объемом обучения не менее 16 часов, - среднее профессиональное или высшее образование. Лица, осваивающие дополнительную профессиональную программу параллельно с получением

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 10 из 34
--	---	--

среднего профессионального и (или) высшего образования предоставляют справку с места учебы.


5.8. Длительность обучения по программам повышения квалификации определяется действующим законодательством и составляет не менее 16 академических часов, по программам профессиональной переподготовки - не менее 250 академических часов.

5.9. При успешном завершении обучения по программам дополнительного профессионального образования и выполнении всех договорных условий, слушателям выдается:

- удостоверение о повышении квалификации установленного образца – при завершении обучения по программам повышения квалификации;
- диплом о профессиональной переподготовке установленного образца - при завершении обучения по программам профессиональной переподготовки;
- при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации (по запросу обучающегося).

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Решение об изменении, дополнении или отмене данного Положения принимает генеральный директор ООО «ЦНОИ» в установленном порядке. Изменения отражаются в Листе регистрации изменений.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 11 из 34</p>
--	---	--

**ОБРАЗЕЦ**

Приложение № 1  
к Положению о порядке оказания  
платных образовательных услуг

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание образовательных услуг**  
(повышение квалификации, физические лица)

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» (далее – ООО «ЦНОИ») на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 78Л02 № 0001408, рег. № 2462, выданной 07 декабря 2016 г. (действует бессрочно) Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего(щей) на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин (ка) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик заказывает и оплачивает, а Исполнитель предоставляет образовательную услугу – обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по теме «\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_) – далее Услуга.

Общий объем программы составляет: \_\_\_\_\_ часов.

1.2. Форма обучения: **заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**

1.3. Срок обучения по настоящему Договору:

с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Все изменения, связанные с переносом сроков обучения, оформляются дополнительным соглашением к Договору.

1.4. По результатам оказания Услуги при условии успешного освоения программы и прохождения итоговой аттестации Исполнитель выдает Заказчику:

– **Удостоверение о повышении квалификации** установленного образца (для граждан, имеющих высшее или среднее профессиональное образование);

– Справку об обучении в образовательной организации установленного образца (для граждан, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования). Выдача удостоверения установленного образца осуществляется по факту получения диплома о высшем или среднем профессиональном образовании (при наличии запроса от Заказчика).

1.5. Лицу, не прошедшему итоговой аттестации или получившему неудовлетворительные результаты, а также лицу, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из числа слушателей, выдается справка об обучении на бланке ООО «ЦНОИ».


**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Права и обязанности Исполнителя**

*Исполнитель обязан:*

2.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Слушателя. Зачисление Заказчика в качестве Слушателя производится после поступления оплаты денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

2.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 12 из 34</p>
--	---	--

07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.3. Предоставить Заказчику академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.1.4. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.5. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, представленных в отношении персональных данных Заказчика, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.6. Провести обучение по образовательной программе дополнительного профессионального образования по направлению, в форме и сроки, указанные в п.п. 1.1-1.3 настоящего Договора.

2.1.7. Довести до Заказчика информацию по организационным и техническим вопросам применения дистанционных образовательных технологий, обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Исполнитель гарантирует Заказчику качество дистанционного обучения при условии, что компьютерное оборудование и каналы связи, которыми будет пользоваться Заказчик, соответствует требованиям, указанным в пункте 2.2.4 настоящего договора.

2.1.8. В случае нарушений работы системы дистанционного обучения, Исполнитель обязан своевременно известить Заказчика любым доступным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.

2.1.9. Выдать документ в соответствии с п. 1.4 настоящего Договора, при условии успешного прохождения итоговой аттестации и выполнения Заказчиком всех договорных обязательств, указанных в п. 2.2.1-2.2.8 настоящего договора. Документ выдается Заказчику в течении тридцати дней с даты окончания обучения лично, по месту нахождения Исполнителя, в случае неполучения - высылается посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора. Отправка заказного письма осуществляется за счет средств Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России». В случае неполучения почтового отправления Заказчиком и возврата его Исполнителю, повторная отправка заказного письма осуществляется за счет Заказчика и только по письменному заявлению с указанием почтовых реквизитов. Если в течении 6 месяцев с даты отправки документов письмо не было возвращено Исполнителю и Заказчик не заявил в письменной форме о неполучении документов о прохождении обучения, почтовое отправление считается фактически доставленным.

*Исполнитель имеет право:*

2.1.10. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, предусмотренные образовательной программой и локальными нормативными актами ООО «ЦНОИ».

2.1.11. Ограничить доступ к итоговой аттестации в личном кабинете Слушателя в случае нарушения условий Договора до момента их устранения.


2.1.12. Письменно потребовать разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств Заказчика по Договору.

## **2.2. Права и обязанности Заказчика:**

*Заказчик обязан:*

2.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.

2.2.2. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю следующие документы: заявление о приеме на обучение, согласие на обработку персональных данных, сведения, необходимые для внесения информации о выданных документах о квалификации в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»; копию диплома о среднем профессиональном или высшем образовании (справку об обучении для граждан, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования), копию документа, подтверждающего перемену фамилии, имени, отчества (если в дипломе об образовании указаны иные, от имеющихся на данный момент данные). В случае неоднократной перемены фамилии (имени, отчества), предоставить копии документов, подтверждающих каждую такую перемену.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 13 из 34</p>
--	---	--

Условия, изложенные в настоящем пункте договора являются существенными условиями договора. При не предоставлении Заказчиком вышеуказанных документов, Договор считается не заключенным.

2.2.3. Для формирования личного дела обучающегося направить Исполнителю до даты начала обучения посредством ФГУП «Почта России» 2 подписанных экземпляра договора на оказание платных образовательных услуг, а также подлинники заявления о приеме на обучение и согласия на обработку персональных данных.

2.2.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечить технические условия, необходимые для осуществления обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что имеет возможность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, а именно:

- имеет в наличии компьютер необходимой конфигурации и типовым программным обеспечением\*.

\* Минимальные технические требования к компьютеру:

- Процессор двухъядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ от 4 ГБ
- Звуковая карта, акустическая система или наушники.

Требования к Интернет-каналу:

- скорость интернет-соединения от 10 Мбит/с.

Программное обеспечение:

Для просмотра учебных материалов необходимо наличие установленных на компьютере программ:

- Операционная система: Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux
- Microsoft Office 2003, 2007 (Word, Excel, Power Point) и выше
- Adobe Acrobat Reader 5.0 и выше.

**Сервис корректно работает с браузерами: Google Chrome (актуальная версия), Mozilla Firefox (актуальная версия).**


- имеет в наличии зарегистрированный электронный адрес почтового ящика в сети Интернет со своим личным ником и своевременно проверяет почтовый ящик на наличие новой актуальной информации, высланной Исполнителем. На электронный адрес Заказчика, указанный в договоре, будут поступать от Исполнителя информационные письма с логином/ паролем для входа в Систему дистанционного обучения (СДО), письма с инструкциями по организации процесса обучения в СДО, письма с рекомендациями и т.п.

2.2.5. Лично пройти обучение в системе дистанционного обучения по адресу <http://www.newobrazovanie.elearn.ru/>. Доступ Заказчика к учебным, методическим и иным материалам, необходимым для образовательного процесса, электронным формам составления документов и обмена ими, информации о процессе обучения и иной информации, предоставляемой Исполнителем, осуществляется через Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету является персональным и не передается третьим лицам. Исполнитель не несет ответственность за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету обучающегося в результате разглашения или утраты им авторизационных (учетных) данных.

2.2.6. В соответствии с учебным планом, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить промежуточные и итоговые формы контроля успеваемости, своевременно сдавать все зачеты и экзамены, при наличии академической задолженности ликвидировать ее в установленные сроки.

2.2.7. В процессе оказания Услуг предоставлять Исполнителю разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств по Договору в течение 3 (Трех) дней со дня получения от Исполнителя такого запроса.

2.2.8. В трёхдневный срок в письменной форме сообщать Исполнителю об изменении любой контактной информации во избежание просрочки исполнения настоящего Договора. В случае несообщения Исполнителю об изменении контактной информации Исполнитель направляет всю корреспонденцию Заказчику по известному ему из настоящего Договора адресу. Возврат корреспонденции Исполнителю или отсутствие ответа на нее считается односторонним отказом Заказчика от исполнения условий настоящего Договора и освобождает Исполнителя от обязанности выполнять условия настоящего Договора, а также освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной действующим законодательством и настоящим Договором за ненадлежащее исполнение и неисполнение настоящего Договора, в том числе по возмещению уже понесенных фактических затрат Заказчика. В этом случае денежная сумма, внесенная в качестве оплаты за обучение, возврату не подлежит, а обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 14 из 34</p>
--	---	--

*Заказчик имеет право:*

2.2.9. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.10. Обращаться к Исполнителю по вопросам организации образовательного процесса и получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

### **3. ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА НА ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ГРАЖДАН РФ, ИМЕЮЩИХ ДИПЛОМ, ПОЛУЧЕННЫЙ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

3.1 Иностранные граждане и граждане РФ, получившие высшее или среднее профессиональное образование за рубежом, зачисляются на обучение на общих основаниях в соответствии с международными договорами о взаимном признании документов об образовании, перечень которых приведен на сайте ФГБНУ «Главэкспертцентр» (<https://nic.gov.ru/ru/docs/foreign/confirmation>) и Перечнем иностранных образовательных организаций, которые выдают документы об образовании и (или) о квалификации, признаваемых в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 20.04.2019 № 798-р). При зачислении на обучение вышеперечисленным категориям граждан необходимо, в соответствии с п.13 ст. 107 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, представить нотариально заверенный перевод своего документа об образовании (в случае, если в документе отсутствует вкладыш на русском языке).

3.2. Граждане, чьи документы об образовании не попадают под действие актов, указанных в п.4.1., обязаны пройти процедуру признания иностранного образования – официального подтверждения значимости (уровня) полученных в иностранном государстве образования и (или) квалификации с предоставлением их обладателю академических и (или) профессиональных прав, согласно законодательству Российской Федерации. В этом случае зачисление производится на основании Свидетельства о признании, выданного Рособрнадзором.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании ч. 2, гл. 26.2 НК РФ. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается. Счет-фактура Заказчику не выставляется на основании п.п.1 п.3 статьи 169 НК РФ.

4.2. Оплата Услуг по договору производится Заказчиком в форме 100% предоплаты на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (не позднее, чем за 3 дня до начала обучения).

4.3. Обязательства Заказчика по оплате стоимости услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10. При не поступлении на расчетный счет Исполнителя суммы платежа Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, что влечет его прекращение.

4.4. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему договору несет Заказчик.

4.5. Если оплата произведена способом безналичных расчетов, не позволяющим идентифицировать Заказчика, или реквизиты платежа не позволяют идентифицировать Заказчика, Исполнитель освобождается от ответственности за исполнение обязательств в сроки, предусмотренные договором.


### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. В подтверждение факта оказания услуг Стороны составляют Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме, согласованной в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) дней с момента окончания оказания услуг подписать Акт сдачи-приемки и направить 1 экз. в адрес Исполнителя.

5.3. Акт сдачи-приемки, подписанный со стороны Исполнителя, передается или направляется Заказчику по окончании оказания Услуг вместе с документом, указанным в п. 1.4. настоящего Договора.

5.4. Стороны пришли к соглашению, что в течение 10 (десяти) дней с момента получения итоговых документов Заказчиком и не предъявлении обоснованных возражений, связанных с выполнением

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 15 из 34
--	---	--

настоящего договора сторонами, договор считается исполненным и на него распространяются требования ст. 408 ГК РФ (прекращение обязательств исполнением).

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на момент соответствующего изменения. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Все приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их подписания.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг,
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ,

- невыполнения обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию. Денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты услуг по Договору, в данном случае возврату не подлежат.

6.4. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время, после уведомления Исполнителя не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Стороны обязуются устранять возможные споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора путем переговоров.

7.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме заказным почтовым отправлением. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности, а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 рабочих дней с момента ее получения адресатом.

Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является обязательным для Сторон.

7.3. Споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, в случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.2 Договора, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.


8.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном учебным планом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

8.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

8.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Ответственность сторон за нарушение обязательств по договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, регулируется законодательством Российской Федерации.

 <p><b>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</b></p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 16 из 34</p>
---	---	--

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Информация об образовательных услугах, свидетельство о государственной регистрации, Устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, другие документы, регламентирующие деятельность Исполнителя, размещены на официальном сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://newobrazovanie.ru/>. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания Приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания Приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.

9.3. Все документы и иные сообщения, которые должны или могут направляться, в соответствии с настоящим договором считаются направленными надлежащим образом, если они отправлены по адресу Стороны, указанному в договоре, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении. В целях оперативного обмена документами, руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились о возможности использовать, в качестве официальных (имеющих силу и являющихся основанием для выполнения Сторонами обязательств), документы, переданные посредством факсимильной связи и заверенных факсимильными подписями, по электронной почте или иным способом связи, при условии, что соответствующий способ связи позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Воспроизведенные таким образом подписи и печати имеют юридическую силу, в том числе и в суде. Заключение Договора, дополнительных соглашений и подписание актов выполненных услуг указанным способом сопровождается последующей передачей оригиналов в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлены, с момента доставки данных сообщений указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам.

9.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах равной юридической силы, по одному для каждой из сторон.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

**ООО «Центр непрерывного образования  
и инноваций»**

Адрес: 194100, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д.18

ИНН3461055222 КПП 346101001

ОГРН 1153443000611

р/с 40702810655040008529,

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК

ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

г. Санкт-Петербурга

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653 ОКПО 22464711

e-mail: [newobr-info@mail.ru](mailto:newobr-info@mail.ru)

[тел/факс \(812\) 677- 87-24](tel:+78126778724)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Заказчик:

**Ф.И.О.**

**Паспортные данные:**

**Почт. адрес:**

**Телефон:**


**Электронный адрес:**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.



 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 17 из 34</p>
--	---	--

Приложение № 1  
к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, 20\_\_ г.  
на оказание образовательных услуг

**АКТ  
сдачи-приемки оказанных услуг<sup>1</sup>**

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, «Заказчик», \_\_\_\_\_

с одной стороны, и «Исполнитель», Общество с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» в лице \_\_\_\_\_, действующего(щей) на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе – «Стороны», составили настоящий акт о следующем:

1. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между Заказчиком и Исполнителем был заключен договор возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_.

2. В установленные Договором сроки Исполнитель оказал, а Заказчик принял оказанные Исполнителем услуги:

№ п/п	Наименование оказанной услуги	Период оказания услуги	Стоимость услуги (руб.)
1.	(_____) «_____»	с ____ . ____ .20__ г. по ____ . ____ .20__ г.	_____ (_____)

3. Настоящим Стороны заявляют, что образовательные услуги по договору оказаны в полном объеме и надлежащего качества.

4. Финансовых и иных претензий по исполнению Договора Стороны друг к другу не имеют.

Образовательные услуги по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Образовательные услуги по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Сдал:**

**Принял:**  
Ф.И.О.

Паспортные данные:

Почт. адрес:


\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

М.П.

<sup>1</sup>Оформляется датой окончания договора

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 18 из 34</p>
--	---	--

**ОБРАЗЕЦ**

Приложение № 2  
к Положению о порядке оказания  
платных образовательных услуг

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание образовательных услуг**  
(профессиональная переподготовка, физические лица)

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» (далее – ООО «ЦНОИ») на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 78Л02 № 0001408, рег. № 2462, выданной 07 декабря 2016 г. (действует бессрочно) Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего(щей) на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин (ка) \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик заказывает и оплачивает, а Исполнитель предоставляет образовательную услугу – обучение по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки по теме «\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_) – далее Услуга. Общий объем программы составляет: \_\_\_\_\_ часов.

1.2. Форма обучения: **заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**

1.3. Срок обучения по настоящему Договору:

с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Все изменения, связанные с переносом сроков обучения, оформляются дополнительным соглашением к Договору.

1.4. По результатам оказания Услуги при условии успешного освоения программы и прохождения итоговой аттестации Исполнитель выдает Заказчику:

– **Диплом о профессиональной переподготовке** установленного образца (для граждан, имеющих высшее или среднее профессиональное образование);

– Справку об обучении в образовательной организации установленного образца (для граждан, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования). Выдача диплома установленного образца осуществляется по факту получения диплома о высшем или среднем профессиональном образовании (при наличии запроса от Заказчика).

1.5. Лицу, не прошедшему итоговой аттестации или получившему неудовлетворительные результаты, а также лицу, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из числа слушателей, выдается справка об обучении на бланке ООО «ЦНОИ».


**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Права и обязанности Исполнителя**

*Исполнитель обязан:*

2.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Слушателя. Зачисление Заказчика в качестве Слушателя производится после поступления оплаты денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

2.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 19 из 34</p>
--	---	--

2.1.3. Предоставить Заказчику академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.4. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.5. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, представленных в отношении персональных данных Заказчика, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.6. Провести обучение по образовательной программе дополнительного профессионального образования по направлению, в форме и сроки, указанные в п.п. 1.1-1.3 настоящего Договора.

2.1.7. Довести до Заказчика информацию по организационным и техническим вопросам применения дистанционных образовательных технологий, обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Исполнитель гарантирует Заказчику качество дистанционного обучения при условии, что компьютерное оборудование и каналы связи, которыми будет пользоваться Заказчик, соответствует требованиям, указанным в пункте 2.2.4 настоящего договора.

2.1.8. В случае нарушений работы системы дистанционного обучения, Исполнитель обязан своевременно известить Заказчика любым доступным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.

2.1.9. Выдать документ в соответствии с п. 1.4 настоящего Договора, при условии успешного прохождения итоговой аттестации и выполнения Заказчиком всех договорных обязательств, указанных в п. 2.2.1-2.2.8 настоящего договора. Документ выдается Заказчику в течении тридцати дней с даты окончания обучения лично, по месту нахождения Исполнителя, в случае неполучения - высылается посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора. Отправка заказного письма осуществляется за счет средств Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России». В случае неполучения почтового отправления Заказчиком и возврата его Исполнителю, повторная отправка заказного письма осуществляется за счет Заказчика и только по письменному заявлению с указанием почтовых реквизитов. Если в течении 6 месяцев с даты отправки документов письмо не было возвращено Исполнителю и Заказчик не заявил в письменной форме о неполучении документов о прохождении обучения, почтовое отправление считается фактически доставленным.

*Исполнитель имеет право:*

2.1.10. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, предусмотренные образовательной программой и локальными нормативными актами ООО «ЦНОИ».

2.1.11. Ограничить доступ к итоговой аттестации в личном кабинете Слушателя в случае нарушения условий Договора до момента их устранения.

2.1.12. Письменно потребовать разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств Заказчика по Договору.


## **2.2. Права и обязанности Заказчика:**

*Заказчик обязан:*

2.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.

2.2.2. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю следующие документы: заявление о приеме на обучение, согласие на обработку персональных данных, сведения, необходимые для внесения информации о выданных документах о квалификации в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»; копию диплома о среднем профессиональном или высшем образовании (справку об обучении для граждан, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования), копию документа, подтверждающего перемену фамилии, имени, отчества (если в дипломе об образовании указаны иные, от имеющихся на данный момент данные). В случае неоднократной перемены фамилии (имени, отчества), предоставить копии документов, подтверждающих каждую такую перемену.

Условия, изложенные в настоящем пункте договора являются существенными условиями договора. При не предоставлении Заказчиком вышеуказанных документов, Договор считается не заключенным.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 20 из 34</p>
--	---	--

2.2.3. Для формирования личного дела обучающегося направить Исполнителю до даты начала обучения посредством ФГУП «Почта России» 2 подписанных экземпляра договора на оказание платных образовательных услуг, а также подлинники заявления о приеме на обучение и согласия на обработку персональных данных.

2.2.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечить технические условия, необходимые для осуществления обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что имеет возможность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, а именно:

- имеет в наличии компьютер необходимой конфигурации и типовым программным обеспечением\*.

\* Минимальные технические требования к компьютеру:

- Процессор двухъядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ от 4 ГБ.
- Звуковая карта, акустическая система или наушники.

Требования к Интернет-каналу:

- скорость интернет-соединения от 10 Мбит/с.

Программное обеспечение:

Для просмотра учебных материалов необходимо наличие установленных на компьютере программ:

- Операционная система: Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux
- Microsoft Office 2003, 2007 (Word, Excel, Power Point) и выше
- Adobe Acrobat Reader 5.0 и выше

**Сервис корректно работает с браузерами: Google Chrome (актуальная версия), Mozilla Firefox (актуальная версия).**


- имеет в наличии зарегистрированный электронный адрес почтового ящика в сети Интернет со своим личным ником и своевременно проверяет почтовый ящик на наличие новой актуальной информации, высланной Исполнителем. На электронный адрес Заказчика, указанный в договоре, будут поступать от Исполнителя информационные письма с логином/ паролем для входа в Систему дистанционного обучения (СДО), письма с инструкциями по организации процесса обучения в СДО, письма с рекомендациями и т.п.

2.2.5. Лично пройти обучение в системе дистанционного обучения по адресу <http://www.newobrazovanie.elearn.ru/>. Доступ Заказчика к учебным, методическим и иным материалам, необходимым для образовательного процесса, электронным формам составления документов и обмена ими, информации о процессе обучения и иной информации, предоставляемой Исполнителем, осуществляется через Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету является персональным и не передается третьим лицам. Исполнитель не несет ответственность за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету обучающегося в результате разглашения или утраты им авторизационных (учетных) данных.

2.2.6. В соответствии с учебным планом, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить промежуточные и итоговые формы контроля успеваемости, своевременно сдавать все зачеты и экзамены, при наличии академической задолженности ликвидировать ее в установленные сроки.

2.2.7. В процессе оказания Услуг предоставлять Исполнителю разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств по Договору в течение 3 (Трех) дней со дня получения от Исполнителя такого запроса.

2.2.8. В трёхдневный срок в письменной форме сообщать Исполнителю об изменении любой контактной информации во избежание просрочки исполнения настоящего Договора. В случае несообщения Исполнителю об изменении контактной информации Исполнитель направляет всю корреспонденцию Заказчику по известному ему из настоящего Договора адресу. Возврат корреспонденции Исполнителю или отсутствие ответа на нее считается односторонним отказом Заказчика от исполнения условий настоящего Договора и освобождает Исполнителя от обязанности выполнять условия настоящего Договора, а также освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной действующим законодательством и настоящим Договором за ненадлежащее исполнение и неисполнение настоящего Договора, в том числе по возмещению уже понесенных фактических затрат Заказчика. В этом случае денежная сумма, внесенная в качестве оплаты за обучение, возврату не подлежит, а обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 21 из 34</p>
--	---	--

*Заказчик имеет право:*

2.2.9. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.10. Обращаться к Исполнителю по вопросам организации образовательного процесса и получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

### **3. ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА НА ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ГРАЖДАН РФ, ИМЕЮЩИХ ДИПЛОМ, ПОЛУЧЕННЫЙ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

3.1 Иностранные граждане и граждане РФ, получившие высшее или среднее профессиональное образование за рубежом, зачисляются на обучение на общих основаниях в соответствии с международными договорами о взаимном признании документов об образовании, перечень которых приведен на сайте ФГБНУ «Главэкспертцентр» (<https://nic.gov.ru/ru/docs/foreign/confirmation>) и Перечнем иностранных образовательных организаций, которые выдают документы об образовании и (или) о квалификации, признаваемых в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 20.04.2019 № 798-р). При зачислении на обучение вышеперечисленным категориям граждан необходимо, в соответствии с п.13 ст. 107 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, представить нотариально заверенный перевод своего документа об образовании (в случае, если в документе отсутствует вкладыш на русском языке).

3.2. Граждане, чьи документы об образовании не попадают под действие актов, указанных в п.4.1., обязаны пройти процедуру признания иностранного образования – официального подтверждения значимости (уровня) полученных в иностранном государстве образования и (или) квалификации с предоставлением их обладателю академических и (или) профессиональных прав, согласно законодательству Российской Федерации. В этом случае зачисление производится на основании Свидетельства о признании, выданного Рособрнадзором.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании ч. 2, гл. 26.2 НК РФ. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается. Счет-фактура Заказчику не выставляется на основании п.п.1 п.3 статьи 169 НК РФ.

4.2. Оплата Услуг по договору производится Заказчиком в форме 100% предоплаты на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (не позднее, чем за 3 дня до начала обучения).

4.3. Обязательства Заказчика по оплате стоимости услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10. При не поступлении на расчетный счет Исполнителя суммы платежа Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, что влечет его прекращение.

4.4. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему договору несет Заказчик.

4.5. Если оплата произведена способом безналичных расчетов, не позволяющим идентифицировать Заказчика, или реквизиты платежа не позволяют идентифицировать Заказчика, Исполнитель освобождается от ответственности за исполнение обязательств в сроки, предусмотренные договором.


### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. В подтверждение факта оказания услуг Стороны составляют Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме, согласованной в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) дней с момента окончания оказания услуг подписать Акт сдачи-приемки и направить 1 экз. в адрес Исполнителя.

5.3. Акт сдачи-приемки, подписанный со стороны Исполнителя, передается или направляется Заказчику по окончании оказания Услуг вместе с документом, указанным в п. 1.4. настоящего Договора.

5.4. Стороны пришли к соглашению, что в течение 10 (десяти) дней с момента получения итоговых документов Заказчиком и не предъявлении обоснованных возражений, связанных с выполнением

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	Положения о порядке оказания платных образовательных услуг	Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 22 из 34
--	---	--

настоящего договора сторонами, договор считается исполненным и на него распространяются требования ст. 408 ГК РФ (прекращение обязательств исполнением).

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на момент соответствующего изменения. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Все приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их подписания.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг,
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ,

- невыполнения обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию. Денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты услуг по Договору, в данном случае возврату не подлежат.

6.4. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время, после уведомления Исполнителя не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Стороны обязуются устранять возможные споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора путем переговоров.

7.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме заказным почтовым отправлением. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности, а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 рабочих дней с момента ее получения адресатом.

Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является обязательным для Сторон.

7.3. Споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, в случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.2 Договора, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.


8.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном учебным планом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

8.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

8.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Ответственность сторон за нарушение обязательств по договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, регулируется законодательством Российской Федерации.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 23 из 34</p>
--	---	--

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Информация об образовательных услугах, свидетельство о государственной регистрации, Устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, другие документы, регламентирующие деятельность Исполнителя, размещены на официальном сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://newobrazovanie.ru/>. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания Приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания Приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.

9.3. Все документы и иные сообщения, которые должны или могут направляться, в соответствии с настоящим договором считаются направленными надлежащим образом, если они отправлены по адресу Стороны, указанному в договоре, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении. В целях оперативного обмена документами, руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились о возможности использовать, в качестве официальных (имеющих силу и являющихся основанием для выполнения Сторонами обязательств), документы, переданные посредством факсимильной связи и заверенных факсимильными подписями, по электронной почте или иным способом связи, при условии, что соответствующий способ связи позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Воспроизведенные таким образом подписи и печати имеют юридическую силу, в том числе и в суде. Заключение Договора, дополнительных соглашений и подписание актов выполненных услуг указанным способом сопровождается последующей передачей оригиналов в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлены, с момента доставки данных сообщений указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам.

9.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах равной юридической силы, по одному для каждой из сторон.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

**ООО «Центр непрерывного образования  
и инноваций»**

Адрес: 194100, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д.18

ИНН3461055222 КПП 346101001

ОГРН 1153443000611

р/с 40702810655040008529,

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК

ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

г. Санкт-Петербурга

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653 ОКПО 22464711

e-mail: [newobr-info@mail.ru](mailto:newobr-info@mail.ru)

[тел/факс \(812\) 677- 87-24](tel:+78126778724)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Заказчик:

**Ф.И.О.**

**Паспортные данные:**

**Почт. адрес:**


**Телефон:**

**Электронный адрес:**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 24 из 34</p>
--	---	--

Приложение № 1  
к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, 20\_\_ г.  
на оказание образовательных услуг

**АКТ  
сдачи-приемки оказанных услуг<sup>2</sup>**

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, «Заказчик», \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
с одной стороны, и «Исполнитель», Общество с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» в лице \_\_\_\_\_ ,  
действующего(щей) на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ , с другой стороны,  
именуемые вместе – «Стороны», составили настоящий акт о следующем:

1. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между Заказчиком и Исполнителем был заключен договор возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_ .

2. В установленные Договором сроки Исполнитель оказал, а Заказчик принял оказанные Исполнителем услуги:

№ п/п	Наименование оказанной услуги	Период оказания услуги	Стоимость услуги (руб.)
1.	(_____) «_____»	с __. __. 20__ г. по __. __. 20__ г.	_____ (_____)

3. Настоящим Стороны заявляют, что образовательные услуги по договору оказаны в полном объеме и надлежащего качества.

4. Финансовых и иных претензий по исполнению Договора Стороны друг к другу не имеют.

Образовательные услуги по Договору  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Образовательные услуги по Договору  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Сдал:**

**Принял:**  
Ф.И.О.

Паспортные данные:

Почт. адрес:

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)


\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

<sup>2</sup>Оформляется датой окончания договора



 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 25 из 34</p>
--	---	--

**ОБРАЗЕЦ**

Приложение № 3  
к Положению о порядке оказания  
платных образовательных услуг

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание образовательных услуг**  
(юридические лица)

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр непрерывного образования и инноваций» (далее – ООО «ЦНОИ») на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 78Л02 №0001408, рег.№2462, выданной 07 декабря 2016 г. (действует бессрочно) Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, в лице генерального директора Завражина Владимира Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и \_\_\_\_\_ сокращенное наименование: \_\_\_\_\_

в лице \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик», заключили в интересах представителя(ей) Заказчика, именуемого(ых) в дальнейшем «Слушатель(и)», настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик заказывает и оплачивает, а Исполнитель предоставляет образовательные услуги – обучение по программам дополнительного профессионального образования для представителя(ей) Заказчика (далее – «Слушатель(и)») по темам, в объеме и в сроки согласно Приложению 1 к данному договору.

1.2. Форма обучения: **заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**

1.3. По результатам оказания Услуг, при условии успешного освоения программы и прохождения итоговой аттестации Исполнитель выдает Слушателю(ям):

– **Диплом о профессиональной переподготовке** установленного образца - для слушателей, освоивших программу профессиональной переподготовки, **Удостоверение о повышении квалификации** установленного образца - для слушателей, освоивших программу повышения квалификации (для граждан, имеющих высшее или среднее профессиональное образование);

– Справку об обучении в образовательной организации установленного Исполнителем образца (лицам, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования). Выдача документа установленного образца осуществляется по факту получения диплома о высшем или среднем профессиональном образовании (при наличии запроса от Заказчика или Слушателя(ей)).


1.4. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из числа Слушателей, выдается справка об обучении на бланке ООО «ЦНОИ».

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Права и обязанности Исполнителя

*Исполнитель обязан:*

2.1.1. Зачислить представителя(ей) Заказчика, выполнившего(их) установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Слушателя(ей). Зачисление производится после поступления оплаты денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 26 из 34</p>
--	---	--

2.1.2. Довести до Заказчика и Слушателя(ей) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.3. Предоставить Слушателю(ям) академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.4. Обеспечить Слушателю(ям) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.5. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, представленных в отношении персональных данных Заказчика и Слушателя(ей), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.6. Провести обучение по образовательной(ым) программе(ам) дополнительного профессионального образования по направлению, в форме и в сроки, указанные в п.п. 1.1-1.2 настоящего Договора и в Приложении 1 к Договору.

2.1.7. Довести до Заказчика и Слушателя(ей) информацию по организационным и техническим вопросам применения дистанционных образовательных технологий, обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Исполнитель гарантирует Заказчику качество дистанционного обучения Слушателя(ей) при условии, что компьютерное оборудование и каналы связи, которыми будет пользоваться Слушатель(и), соответствует требованиям, указанным в пункте 2.2.5 настоящего договора.

2.1.8. В случае нарушений работы системы дистанционного обучения, своевременно известить Заказчика и Слушателя(ей) любым доступным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.

2.1.9. Выдать документ(ы) в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора, при условии успешного прохождения Слушателем(ями) итоговой аттестации и выполнения Заказчиком и Слушателем(ями) всех договорных обязательств, указанных в п. 2.2.1-2.2.9 настоящего Договора. Документ(ы) выдается Заказчику/ Слушателю(ям) в течении тридцати дней с даты окончания обучения лично, по месту нахождения Исполнителя, в случае неполучения - высылается посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на адрес, согласованный с Заказчиком/ Слушателем в Приложении 1 при заключении Договора. Отправка заказного письма осуществляется за счет средств Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России». В случае неполучения почтового отправления и возврата его Исполнителю, повторная отправка заказного письма осуществляется за счет Заказчика и только по письменному заявлению с указанием почтовых реквизитов. Если в течении 6 месяцев с даты отправки документов письмо не было возвращено Исполнителю и Заказчик/ Слушатель(и) не заявил(и) в письменной форме о неполучении документов о прохождении обучения, почтовое отправление считается фактически доставленным.

*Исполнитель имеет право:*

2.1.9. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, предусмотренные образовательной программой и локальными нормативными актами ООО «ЦНОИ».

2.1.10. Ограничить доступ к итоговой аттестации в личном кабинете Слушателя(ей) в случае нарушения условий Договора до момента их устранения.


2.1.11. Письменно потребовать разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств Заказчика и Слушателя(ей) по Договору.

## **2.2. Права и обязанности Заказчика и Слушателя(ей):**

*Заказчик обязан:*

2.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора, предоставить платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.2.2. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю на каждого Слушателя, включенного в договор, следующие документы: заявление о приеме на обучение, согласие на обработку персональных данных, сведения, необходимые для внесения информации о выданных документах о квалификации в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 27 из 34</p>
--	---	--

(или) о квалификации, документах об обучении»; копию диплома о среднем профессиональном или высшем образовании (справку об обучении для граждан, которые находятся в процессе получения высшего или среднего профессионального образования), копию документа, подтверждающего перемену фамилии, имени, отчества (если в дипломе об образовании указаны иные, от имеющихся на данный момент данные). В случае неоднократной перемены фамилии (имени, отчества), предоставить копии документов, подтверждающих каждую такую перемену.

Условия, изложенные в настоящем пункте договора являются существенными условиями договора. При не предоставлении Заказчиком документов, указанных в настоящем пункте, Договор считается не заключенным.

2.2.3. Для формирования личного дела Слушателя(ей) направить Исполнителю до даты начала обучения посредством ФГУП «Почта России» 2 подписанных экземпляра договора на оказание платных образовательных услуг, а также подлинники личного заявления о приеме на обучение и согласия на обработку персональных данных на каждого Слушателя.

2.2.4. Гарантировать, что Слушатель(и), имеет(ют) возможность и все необходимые технические условия для осуществления обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

*Слушатель(и) обязан(ы):*

2.2.5. Самостоятельно и за свой счет обеспечить технические условия, необходимые для осуществления обучения с применением дистанционных образовательных технологий, а именно:

- иметь в наличии компьютер необходимой конфигурации и типовым программным обеспечением\*.

\* Минимальные технические требования к компьютеру:

- Процессор двухъядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ от 4 ГБ.
- Звуковая карта, акустическая система или наушники.

Требования к Интернет-каналу:

- скорость интернет-соединения от 10 Мбит/с.

Программное обеспечение:

Для просмотра учебных материалов необходимо наличие установленных на компьютере программ:

- Операционная система: Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux
- Microsoft Office 2003, 2007 (Word, Excel, Power Point) и выше
- Adobe Acrobat Reader 5.0 и выше


**Сервис корректно работает с браузерами: Google Chrome (актуальная версия), Mozilla Firefox (актуальная версия).**

- иметь в наличии зарегистрированный электронный адрес почтового ящика в сети Интернет со своим личным ником, своевременно проверять почтовый ящик на наличие новой актуальной информации по вопросам организации и прохождения обучения, высланной Исполнителем. На электронный адрес Слушателя(ей), указанный(е) в Приложении 1 к настоящему договору, будут поступать от Исполнителя информационные письма с логином/ паролем для входа в Систему дистанционного обучения (СДО), письма с инструкциями по организации процесса обучения в СДО, письма с рекомендациями и т.п.

2.2.6. Лично пройти обучение в системе дистанционного обучения по адресу <http://www.newobrazovanie.elearn.ru/>. Доступ Слушателя(ей) к учебным, методическим и иным материалам, необходимым для образовательного процесса, электронным формам составления документов и обмена ими, информации о процессе обучения и иной информации, предоставляемой Исполнителем, осуществляется через Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету является персональным и не передается третьим лицам. Исполнитель не несет ответственность за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету Слушателя(ей) в результате разглашения или утраты авторизационных (учетных) данных.

2.2.7. В соответствии с учебным планом, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить промежуточные и итоговые формы контроля успеваемости, своевременно сдавать все зачеты и экзамены, при наличии академической задолженности ликвидировать ее в установленные сроки.

*Заказчик и Слушатель(и) обязан(ы):*

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 28 из 34</p>
--	---	--

2.2.8. В процессе оказания Услуг предоставлять Исполнителю разъяснения по вопросам, связанным с выполнением обязательств по Договору в течение 3 (Трех) дней со дня получения от Исполнителя такого запроса.

2.2.9. В трёхдневный срок в письменной форме сообщать Исполнителю об изменении любой контактной информации, указанной в Приложении 1, во избежание просрочки исполнения настоящего Договора. В случае несообщения Исполнителю об изменении контактной информации Исполнитель направляет всю корреспонденцию Заказчику и Слушателю(ям) по известному ему из настоящего Договора адресу. Возврат корреспонденции Исполнителю или отсутствие ответа на нее считается односторонним отказом Заказчика или Слушателя(ей) от исполнения условий настоящего Договора и освобождает Исполнителя от обязанности выполнять условия настоящего Договора, а также освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной действующим законодательством и настоящим Договором за ненадлежащее исполнение и неисполнение настоящего Договора, в том числе по возмещению уже понесенных фактических затрат Заказчика. В этом случае денежная сумма, внесенная в качестве оплаты за обучение, возврату не подлежит, а обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме.

*Заказчик и Слушатель(и) имеют право:*

2.2.10. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.11. Обращаться к Исполнителю по вопросам организации образовательного процесса и получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Слушателя(ей), а также о критериях этой оценки.

### **3. ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА НА ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ГРАЖДАН РФ, ИМЕЮЩИХ ДИПЛОМ, ПОЛУЧЕННЫЙ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РФ**

3.1 Иностранные граждане и граждане РФ, получившие высшее или среднее профессиональное образование за рубежом, зачисляются на обучение на общих основаниях в соответствии с международными договорами о взаимном признании документов об образовании, перечень которых приведен на сайте ФГБНУ «Главэкспертцентр» (<https://nic.gov.ru/ru/docs/foreign/confirmation>) и Перечнем иностранных образовательных организаций, которые выдают документы об образовании и (или) о квалификации, признаваемых в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 20.04.2019 № 798-р). При зачислении на обучение вышеперечисленным категориям граждан необходимо представить нотариально заверенный перевод своего документа об образовании (в случае, если в документе отсутствует вкладыш на русском языке) в соответствии с п. 13 ст. 107 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».


3.2. Граждане, чьи документы об образовании не попадают под действие актов, указанных в п. 3.1., обязаны пройти процедуру признания иностранного образования – официального подтверждения значимости (уровня) полученных в иностранном государстве образования и (или) квалификации с предоставлением их обладателю академических и (или) профессиональных прав, согласно законодательству Российской Федерации. В этом случае зачисление производится на основании Свидетельства о признании, выданного Рособрнадзором.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг по Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании ч. 2, гл. 26.2 НК РФ. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора. Счет-фактура Заказчику не выставляется на основании п.п.1 п.3 статьи 169 НК РФ.

4.2. Оплата Услуг по договору производится Заказчиком в форме 100% предоплаты по безналичному расчету на основании выставленного Исполнителем счета, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его выставления путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Обязательства Заказчика по оплате стоимости Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10. При не поступлении

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 29 из 34</p>
--	---	--

на расчетный счет Исполнителя суммы платежа Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, что влечет его прекращение.

4.4. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему договору несет Заказчик.

4.5. Если оплата произведена способом безналичных расчетов, не позволяющим идентифицировать Заказчика, или реквизиты платежа не позволяют идентифицировать Заказчика, Исполнитель освобождается от ответственности за исполнение обязательств в сроки, предусмотренные договором.

## 5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. В подтверждение факта оказания Услуг Стороны составляют Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписать Акт сдачи-приемки и направить 1 экз. в адрес Исполнителя, либо направить Исполнителю в письменном виде мотивированные возражения против его подписания. Возражения не могут выходить за пределы обязательств, предусмотренных Договором для Исполнителя.

5.4. В случае получения мотивированных возражений Заказчика против подписания акта об оказании услуг, Исполнитель устраняет выявленные недостатки за собственный счет в согласованные Сторонами сроки.

5.3. Акт сдачи-приемки, подписанный со стороны Исполнителя, передается или направляется Заказчику по окончании оказания Услуг.

5.5. Стороны пришли к соглашению, что в течение 10 (десяти) дней с момента получения итоговых документов Заказчиком и не предъявлении обоснованных возражений, связанных с выполнением настоящего договора сторонами, договор считается исполненным и на него распространяются требования ст. 408 ГК РФ (прекращение обязательств исполнением).

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на момент соответствующего изменения. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Все приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.


6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг,
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/ Слушателя(ей) и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ,

- невыполнения обязанностей Слушателем(ями) по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика/ Слушателя(ей) его незаконное зачисление в образовательную организацию. Денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты услуг по Договору, в данном случае возврату не подлежат.

6.4. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время, после уведомления Исполнителя не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 30 из 34</p>
--	---	--

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются устранять возможные споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора путем переговоров.

7.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме заказным почтовым отправлением. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности, а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 рабочих дней с момента ее получения адресатом.

Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является обязательным для Сторон.

7.3. Споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, в случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.2 Договора, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном учебным планом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

8.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

8.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.


8.3. Ответственность сторон за нарушение обязательств по договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, регулируется законодательством Российской Федерации.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Информация об образовательных услугах, свидетельство о государственной регистрации, Устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, другие документы, регламентирующие деятельность Исполнителя, размещены на официальном сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://newobrazovanie.ru/>. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Слушателя(ей) в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Слушателя(ей) из образовательной организации.

9.3. Все документы и иные сообщения, которые должны или могут направляться, в соответствии с настоящим договором считаются направленными надлежащим образом, если они отправлены по адресу Стороны, указанному в договоре, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении. В целях оперативного обмена документами, руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились о возможности использовать, в качестве официальных (имеющих силу и являющихся основанием для выполнения Сторонами обязательств), документы, переданные посредством факсимильной связи и заверенных факсимильными подписями, по электронной почте или иным способом связи, при условии, что соответствующий способ связи позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Воспроизведенные таким образом подписи и печати имеют юридическую силу, в том числе и в суде. Заключение Договора, дополнительных соглашений и подписание актов выполненных услуг указанным способом сопровождается последующей передачей оригиналов в течение 30 (тридцати)

 <p>ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ</p>	<p>Положения о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Версия 3 Дата 28.12.2020 г. стр. 31 из 34</p>
--	---	--

календарных дней с даты подписания. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлены, с момента доставки данных сообщений указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам.

9.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах равной юридической силы для каждой из Сторон. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Контактное лицо, ответственное за координацию работы с Заказчиком, – \_\_\_\_\_.

9.6. Контактное лицо, ответственное за координацию работы с Исполнителем, \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

**ООО «ЦНОИ»**

ИНН 3461055222 КПП 346101001

ОГРН 1153443000611

Адрес: 194100, Санкт-Петербург,  
ул. Харченко, д.18

e-mail: [newobr-info@mail.ru](mailto:newobr-info@mail.ru)

тел/факс (812) 677- 87-24

ОКПО 22464711

Реквизиты банка: Северо-Западный банк  
ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург

р/с 40702810655040008529,

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Генеральный директор

ООО «ЦНОИ»

\_\_\_\_\_/В.В. Завражин/

М.П.

Приложение № 1  
к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ .20\_\_ г.  
на оказание образовательных услуг

### СПИСОК СЛУШАТЕЛЕЙ

Наименование организации \_\_\_\_\_

№ п/п	ФИО	Вид программы (пов. квалификации, проф. переподготовка)	ШИФР/ наименование программы, кол-во часов	Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения)	телефон Слушателя	Почтовый адрес Слушателя (индекс, край/область, район, населенный пункт, улица, дом, квартира)
1.						
2.						
3.						
...						

Итоговые документы, указанные в п. 1.3 настоящего Договора \_\_\_\_\_  
(вручить лично, отправить почтой)

по адресу \_\_\_\_\_, согласованному в настоящем Договоре.  
(Заказчика, Слушателя)

Исполнитель

Заказчик

Генеральный директор  
ООО «ЦНОИ»

\_\_\_\_\_/В.В. Завражин/

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(подпись)

(ФИО)

М.П.





## 7. Лист регистрации изменений

Положения о порядке оказания платных образовательных услуг  
в отделении дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ»,  
утвержденного « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ измене ния	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись ответственного за внесение изменений
	измененн ого	нового	изъятого				
1							
2							
3							
4							



## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с Положением о порядке оказания платных образовательных услуг  
в отделении дополнительного профессионального образования ООО «ЦНОИ»  
утвержденным « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Подпись	Дата
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				